

Искусственный интеллект умножает способности 2/35/24



Специалист по искусственному интеллекту отдела ИТ-консалтинга, PwC Латвия

Gunda Karnīte

Чтобы успешно интегрировать искусственный интеллект (ИИ) в жизнь общества, человеку нужно вначале выйти за пределы своего морального опыта. Сейчас многие повсеместно придерживаются мнения, что «технология не готова, она не может сделать то, что мне нужно». И в то же время мы нередко ожидаем от ИИ человеческого и самостоятельного поведения. Технология способна на многое, однако нам необходимо понимать, способны ли и мы увидеть в ней добавленную ценность. Компьютер делает не то, что мы хотим, а то, что мы приказываем ему сделать.

Из-за скептического отношения к технологиям ИИ люди быстро сдаются в процессе его внедрения. Часто встречается один и тот же сценарий – мы начинаем с чего-то грандиозного, в чем легко разочароваться, затем замечаем, что все происходит не так, как мы себе представляли, и решаем, что это не стоит наших усилий, таким образом впустую тратя существенные временные, финансовые и человеческие ресурсы. Дополнительный фактор – «мериться с другими». Это значит откладывать и ждать, когда сначала получится у кого-то другого – ведь «так делают все». В результате многие откладывают использование технологий ИИ, разочаровавшись в том, что ИИ не заменяет нас во всех делах полностью, и по-прежнему приходится самим приложить руку. Важно осознать, что ИИ создан не для того, чтобы мы могли ничего не делать. ИИ – это только помощник, преобразующий то, что и как мы делаем, позволяя нам сделать больше и работать продуктивнее.

Согласно одному исследованию 2023 года, 43 % работников считают, что их работодатель лишь информирует персонал о наличии инструментов ИИ, но не показывает конкретные сценарии их использования в повседневной работе предприятия, поэтому внедрение этих инструментов ИИ представляется длительным процессом, для которого занятые работники не находят времени. Чтобы бороться с этим, необходимо формировать централизованное мышление об ИИ, предполагающее первоначальное обучение не всех работников поверхностным и минимальным навыкам, а лишь отдельных индивидов, которые смогут найти эту добавленную ценность ИИ, поверить в нее и передать дальше своим коллегам.

Я с коллегами из отдела ИТ каждый день ищу добавленную ценность ИИ. Мы предлагаем использовать наш опыт и идентифицировать сценарии использования ИИ на Вашем предприятии, помочь найти подходящую Вам технологию и ознакомить с ней Вас и Ваших коллег. PwC предлагает предприятиям различные ИТ-программы, в рамках которых первичные издержки оплачивает Microsoft. Свяжитесь с нами:



Dr.dat. Baiba Apine, CISA, PMP
Директор по услугам
информационных технологий,
Отдел сделок и управленческих
консультаций PwC Latvija
baiba.apine@pwc.com



Gunda Karnīte
ИТ-консультант PwC Latvija,
специалист по GenAI
gunda.anna.karnite@pwc.com