

Что сообщает о руководстве предприятия сравнительный анализ управления информационными технологиями? 2/21/24



CISA, PMP, директор в сфере услуг по
ИТ-консалтингу, PwC Латвия
Dr.dat. Baiba Apine

Каждый руководитель по информационным технологиям (ИТ) примерно раз в пять лет подытоживает проделанную работу и планирует новую стратегию предприятия в сфере ИТ. Неотъемлемой частью стратегического планирования является сопоставление имеющихся параметров управления ИТ с параметрами схожих предприятий (benchmarking). Сопоставляемые параметры зависят от используемой информационной базы, понятны, их выбор не вызывает вопросов (например, издержки ИТ в пересчете на одного пользователя или один заработанный евро, удельный вес издержек на содержание технологий в суммарных технологических издержках, количество обслуживаемых единиц компьютерной техники на один эквивалент полного времени специалиста).

Вопросы у руководителей вызывает используемая для сопоставления группа. Информационные базы сравнительного анализа предлагают группы сопоставимых предприятий по индустриям, с сопоставимым оборотом. Руководители по ИТ неохотно сопоставляют общие группы, предпочитая подбирать предприятия со столь же изношенной технологической инфраструктурой, которые не начали использовать облачные технологии. В аргументации слышится обреченность: «это мое технологическое хозяйство, с помощью которого я должен обеспечивать непрерывность деятельности предприятия, поэтому буду сравнивать себя с похожими братьями по несчастью». Каждый руководитель по ИТ должен быть настоящим хозяином, который не боится сопоставления с подобными предприятиями во всем мире, а также умеет аргументировать необходимость инвестиций руководству и акционерам. Руководитель должен уметь трансформировать ИТ-инфраструктуру и системы предприятия таким образом, чтобы акционер был уверен, что инвестиции принесли пользу предприятию, и каждая последующая реализация ИТ-стратегии позволяла достичь более высокой цифровой зрелости. И все вышеизложенное входит в сферу прямой ответственности и обязанности руководителя по ИТ.