

Прогнозы относительно использования искусственного интеллекта в предпринимательстве 1/4/24



Старший специалист по проектам
автоматизации, PwC Латвия
Anta Ošiņa

Ранее мы рассказывали о самом популярном на данный момент инструменте искусственного интеллекта (ИИ) ChatGPT как с точки зрения функциональности, так и в аспекте защиты персональных данных. В данной статье обобщены тенденции использования генеративного искусственного интеллекта (GenAI) и прогнозы относительно влияния ИИ на предпринимательство.

В текущем году ИИ играет все более важную роль в предпринимательской деятельности, способствуя анализу данных и инновациям в сфере обслуживания клиентов. Предприятия используют ИИ, чтобы лучше понимать потребности клиентов и прогнозировать рыночные тенденции для предоставления более персонализированных и эффективных услуг. ИИ также содействует мерам безопасности и предотвращению мошенничества, создавая новые вызовы и возможности развития бизнеса. 2024 год обещает стать решающим в вопросе интеграции ИИ в различные аспекты бизнеса, принуждая предприятия к адаптации и инновациям.

Опираясь на свою важную роль в развитии ИИ и семилетний опыт, компания PwC разработала шесть прогнозов для ИИ в предпринимательской деятельности на 2024 год:



Что данные прогнозы будут означать для предприятий?

Выбрав подходящий ИИ, предприятия получат существенные преимущества

Преимуществом ИИ является возможность его адаптировать и масштабировать, но не каждый умеет эффективно этим пользоваться. Опрос о новых технологиях, проведенный PwC в 2023 году, показал, что 54% опрошенных предприятий внедрили GenAI в некоторых сферах предпринимательской деятельности, однако лишь очень малая часть умеет правильно пользоваться данной технологией. Основным камнем преткновения являются сценарии применения (use cases), т.е. изолируются отдельные деловые случаи и ситуации, в которых применяется ИИ. Вместо этого рекомендуется обратиться к моделям (patterns) с возможностью масштабирования, например формированию выводов из данных (insights) из необработанных данных, с чем ИИ эффективно справляется.

GenAI переопределит труд работников и руководителей

Чтобы ответственно применять ИИ, работникам требуются навыки, однако еще больший вызов стоит перед лидерами бизнеса и руководителями, которым необходимо контролировать команды, применяющие ИИ в своей повседневной работе. Руководителям предприятий следует осознать одну существенную черту инструментов ИИ – неспособность понимать контекст, из-за чего возникает необходимость задействовать человека. Осознавая это и комбинируя данный вывод с организаторскими навыками, руководители смогут содействовать успешному использованию ИИ

на своих предприятиях.

Доверие к ИИ будет играть решающую роль

ИИ уже помогает составлять финансовую отчетность, частично автоматизировать разработку программного обеспечения, анализировать патенты и выполнять другие задачи, требующие высокого уровня ответственности. Понимание того, что выполняемые ИИ работы сопряжены с рисками, способствовало принятию регулирования ИИ, и предприятия продолжают активную разработку политик и рекомендаций, обеспечивающих безопасное развитие технологии ИИ. Ожидается, что надежность и этическое использование инструментов ИИ укрепит также разработка методик ИИ.

GenAI заполнит «недостающее звено» данных

ИИ способен повысить ценность данных и улучшить показатель издержек/выгод, однако для этого данные необходимо оцифровать, перенести в облачные сервисы и предоставить к ним доступ, а также обеспечить соответствие данных. В рамках проведенного PwC опроса 44% лидеров бизнеса утверждали, что в 2024 году планируют внедрить мероприятия по модернизации данных, чтобы получать больше преимуществ от ИИ.

GenAI изменит процессы преобразования предприятий

ИИ открывает возможности для решения сложных бизнес-процессов в аспектах финансов, ИТ, права и налогообложения. Согласно прогнозам, традиционное обновление прикладных программ предприятий уже не будет столь эффективным, в свою очередь, миграция модулей ИИ в облачные сервисы сможет ускорить процесс преобразования предприятий и сделает его более доступным.

GenAI создаст новые категории товаров и услуг

В настоящий момент при разработке новых товаров и услуг предприятия используют в качестве вспомогательных инструментов бескодовые (no-code) решения, например ранее описанные *Power Automate и Alteryx*. Тенденции указывают на то, что данные решения из программ-надстроек (add-ons) превратятся в основные элементы прикладных программ предприятий, а ИИ в комбинации с другими технологиями (включая машинное обучение) будет способен создавать новые товары и услуги.

Выводы

Интеграция ИИ в 2024 году станет существенным фактором, способствующим развитию предприятий и инновациям. Прогнозы PwC указывают на ИИ как на эффективное средство, позволяющее адаптироваться к меняющимся рыночным условиям и создавать новые возможности в бизнес-стратегии. Однако это вынуждает предприятия пойти на существенные перемены, развивая навыки руководителей и работников в сфере ИИ. Став решающим элементом в развитии товаров и услуг предприятий, ИИ будет способствовать инновациям и эффективности.

А вы уже начали внедрять инструменты ИИ на своем предприятии?