

Microsoft Copilot: как облегчить и ускорить работу инновационным путем? 3/29/23



Менеджер проектов отдела налогового консультирования, PwC Латвия
Matīss Auziņš

Нередко мы проводим много времени в среде Microsoft Office за созданием и форматированием презентаций, написанием электронных писем и отчетов. С приходом в деловую среду искусственного интеллекта (ИИ) на такие задачи можно будет тратить все меньше времени. Ранее мы уже рассматривали один из самых популярных инструментов ИИ – ChatGPT и GPT-4, принципы его действия, возможности и ограничения применения (статья о GPT-4 находится здесь). В данной статье мы продолжим экскурсию по миру новых технологий, рассмотрев одного из ведущих создателей ИИ именно для рабочих нужд – Microsoft – и его совершенно нового ИИ-ассистента Microsoft 365 Copilot.

Функции

Copilot, работающий на базе разработанного OpenAI GPT-4, будет работать наряду с приложениями Microsoft 365. Как и GPT-4, для создания текста и презентаций Copilot использует общедоступную информацию в цифровом формате на всех языках, анализируя и обобщая сведения.

Принцип действия Copilot столь же прост, что и у GPT-4: чтобы воспользоваться этим инструментом ИИ, пользователю нужно всего лишь задать вопрос или дать задание, а инструмент автоматически его выполнит сам.

Copilot можно будет использовать во всех приложениях Microsoft Office, благодаря чему выполнение повседневных простейших офисных дел существенно ускорится, а возможности его применения крайне широки, например:

- в рамках Microsoft Teams Copilot можно будет использовать для подготовки к собраниям, задавая вопросы о новинках, связанных с проектами, организационными изменениями и даже о недавно принятых сотрудниках, а также составить протокол собрания, записав важнейшую информацию, выполняя и очень важную часть работы, занимающую много времени.
- В рамках Microsoft Excel пользователь сможет быстрее и проще форматировать, очищать, сводить и анализировать данные. Copilot облегчит работу с графиками и Pivot Table, а также позволит выявить тенденции и составить профессиональные визуализации данных всего за несколько секунд, экономя несколько часов, чтобы пользователи могли заняться более важными аспектами своего труда.
- В рамках Microsoft PowerPoint пользователю не придется создавать презентации с нуля – он сможет попросить Copilot помочь составить, например, презентацию из десяти слайдов, исходя из общедоступной информации или конкретного документа в Word или Excel.
- Работа с Microsoft Outlook тоже облегчится. Copilot можно будет использовать для резюмирования длинных бесед по электронной почте, что позволит увидеть выжимку

из многодневной или даже недельной переписки, сэкономив время чтения и поиска. Кроме того, Copilot сможет автоматически писать ответы на электронные письма, сокращая затраты времени.

Безусловно, использование такого инструмента ИИ в работе с конфиденциальной информацией вызывает скепсис, однако Microsoft позаботился о безопасности данных, поскольку Copilot интегрирован в программу Microsoft 365 и автоматически перенимает все ценные политики и процессы обеспечения безопасности, соответствия и конфиденциальности вашего предприятия.

Ограничения

Поскольку Copilot основан на ChatGPT OpenAI, его ограничения аналогичны тем, с которыми сталкиваются пользователи GPT-4:

- Возможности и точность инструмента существенно зависят от языка ввода, поскольку он использует всю доступную в цифровом формате информацию на языке, на котором пользователь задал вопрос. Поэтому возможности GPT-4 и Copilot резко сужаются, если употреблять язык с небольшим количеством носителей, например, латышский, эстонский, литовский или исландский.
- Инструмент не всегда будет выводить точную и верную информацию. У этой проблемы есть две причины. Во-первых, в инструмент GPT-4 еще не внедрен «источник правды» – база данных или фильтр, содержащий избранную достоверную информацию, с которой GPT-4 может сверять потенциальную выводимую информацию. Во-вторых, более осторожное обучение может вынуждать инструмент отвергать вопросы, на которые он все же может ответить правильно. Поэтому пользователям следует внимательно проверять достоверность информации, прежде чем документ или презентацию можно будет считать завершенной.
- В настоящий момент Copilot находится в стадии тестирования, в рамках которой доступ к нему имеет всего 20 клиентов Microsoft. Однако в ближайшие месяцы инструмент может стать доступным широкой аудитории.

Несмотря на некоторые недочеты на начальном этапе работы Copilot, ожидается, что он полностью изменит рабочую среду, сократив затрачиваемое работниками время, внимание и энергию на трудоемкие и не слишком интересные дела. Больше не придется часами продумывать презентацию, форматировать текст и данные, исчезнут моменты неловкости, когда вы забыли выполнить важное задание, упомянутое на общем собрании. Подробную информацию о Copilot можно найти [здесь](#).