

# SOLVIT – помощник в охране права ЕС (2/19/20)

SOLVIT может помочь в ситуациях, когда учреждения других стран-участниц устанавливают требования, противоречащие правилам ЕС. При этом деятельность данной сети в основном осуществляется в Интернете, а ее услуги предоставляются бесплатно, что является важным фактором с учетом ситуации в мире, вызванной пандемией COVID-19.

## О SOLVIT

SOLVIT – это сеть служб ЕС, созданная Европейской Комиссией в сотрудничестве с другими странами-участницами для решения проблем внутреннего рынка ЕС.

Она может помочь в случаях международных споров, если спор возник в результате неверного применения норм права ЕС и связан с решением или действием государственного учреждения. SOLVIT может помочь в спорных ситуациях, связанных с правом на пенсию, работой за границей, пособием по безработице, возвратом НДС, торговлей и услугами, а также с правом на проживание в других странах-участницах.

SOLVIT не помогает в делах, по которым уже начато судебное разбирательство (исключение – обжалование решения учреждения в административном порядке), или в случаях, когда планируется обращение в суд. SOLVIT нельзя задействовать параллельно официальным процедурам или судебным разбирательствам. Кроме того, SOLVIT не может помочь в спорных вопросах, возникших между предприятиями и потребителями, в спорах, возникших в учреждениях ЕС, и в случаях получения возмещения ущерба. Необходимо учитывать, что SOLVIT – это не суд и может лишь указать на нарушение, допущенное учреждением другого государства, и убедить учреждение поступить правильно.

В каждой стране-участнице создан собственный центр SOLVIT. В Латвии деятельность центра SOLVIT обеспечивает Департамент ЕС и внешнеэкономических отношений Министерства экономики, который действует с 2004 года.

## Описание процесса

Предприниматель или гражданин ЕС, чьи права ущемлены, отправляет свою жалобу в электронной форме в латвийский центр SOLVIT или заполняет электронный бланк заявления на интернет-странице [www.solvit.eu](http://www.solvit.eu). Жалоба рассматривается в двух центрах SOLVIT:

- местный центр – в государстве принадлежности;
- руководящий центр – в стране, где произошло вероятное ущемление права.

В течение недели после получения жалобы местный центр свяжется с заявителем жалобы, в случае необходимости потребует дополнительную информацию, проверит соответствие жалобы компетенции SOLVIT, подготовит дело и отправит его в руководящий центр. Кроме того, местный центр будет регулярно информировать о ходе продвижения дела.

В течение недели после получения жалобы руководящий центр подтвердит, что она принята или отклонена. SOLVIT старается найти решение проблемы в течение десяти недель со дня принятия

дела руководящим центром.

### Примеры дел, разрешенных SOLVIT

Сеть SOLVIT принимала участие в решении разных дел. К примеру, в случае, когда учреждения Греции не желали признавать права гражданина Болгарии, работавшего в Болгарии и Греции, на его часть пенсии, SOLVIT разъяснила данный вопрос с пенсионными учреждениями обеих стран и гражданин смог получить полную пенсию. Решение было найдено в течение шести недель.

В другом случае гражданка Эстонии два года работала на Кипре, регулярно посещая Эстонию, где проживала постоянно. После окончания срока действия трудового договора она запросила пособие по безработице в Эстонии. Перед отъездом обратилась в кипрские органы с просьбой выдать документ с указанием периодов, за которые она производила взносы социального страхования на Кипре. Данная информация позволила бы начислить полагающееся ей пособие на Кипре. Через четыре месяца после подачи заявления кипрские органы еще не предоставили ответ, однако после привлечения SOLVIT отправили необходимый документ в учреждения Эстонии в течение шести недель.

Статистика жалоб, полученных латвийским центром SOLVIT, говорит о довольно низкой активности по сравнению с деятельностью учреждений других стран – в среднем поступает две жалобы в год. На наш взгляд, сеть SOLVIT недостаточно популяризована в Латвии и жители совершенно не информированы о такой возможности.