

# Система управления ресурсами – базирующаяся в облаке или поддерживаемая локально? (1/49/19)

Принимая решение о внедрении (или о вводе в действие) системы руководства ресурсами предприятия (*enterprise resource planning (ERP)*), предприниматель обязательно придёт к вопросу, выбирать ли базирующуюся в облаке или локально поддерживаемую систему? Выбор не будет лёгким, поскольку надо оценить преимущества и недостатки каждого варианта в соответствии со своими потребностями.

## Преимущества локально поддерживаемой системы ERP

- **Безопасность** – при хранении большого объема конфиденциальных данных, предприятию следует максимально соблюдать принципы безопасности. При использовании локальной системы ERP в обороте данных не участвует третье лицо – поставщик облачных услуг. В интересах предприятия – по возможности уменьшить риск утечки данных, поэтому локально поддерживаемая система может быть лучшим выбором для хранения конфиденциальных данных предприятия и клиентов.
- **Надёжность** – Локально используемые системы ERP не полагаются на подключение к интернету. Если подключение прервётся, предприятие сможет продолжать как производство, так и учёт финансов. Это может быть важным фактором для предприятий, которые производят скоропортящиеся товары (например, продовольствие или лекарства).
- **Использование навыков работников** – Для внедрения локальной системы необходим сервер, который поддерживает систему, и знающие люди, которые могут её внедрить. Если предприятие в своем штате уже имеет опытных IT специалистов, их использование в процессе внедрения ERP может сберечь значительную денежную сумму, так как нет надобности привлекать сторонних поставщиков услуг.

## Недостатки локальной системы

- **Расходы** - Внедрение локально поддерживаемой системы – дорогое мероприятие. Для неё необходим сервер, который надо установить и поддерживать, а также начальные вложения для приобретения системы (программного обеспечения), сервера, интерфейса, а также обучения работников и расходов на содержание. Объём таких вложений для базирующейся в облаке системы существенно меньше, поскольку начальные инвестиции заменяет фиксированный месячный платёж.
- **Необходимые навыки** – Если предприятие не использует своих IT специалистов, которые могут внедрить и поддерживать систему ERP локально, эти процессы должно будет осуществлять какое-то третье лицо – сторонний поставщик услуг.
- **Возможности роста** - При расширении предприятия растут также потребности в системе ERP. Необходимо дополнительно приобрести более новую и лучшую версию системы и новейшую инфраструктуру сервера. Расширение и улучшение системы – сложный процесс, а при базирующейся в облаке системе обо всём этом позаботится сторонний поставщик услуг.

## Базирующаяся в облаке система ERP

Эта система состоит из виртуального сервера, который содержит третье лицо – сторонний

поставщик услуг. Чаще всего такой поставщик – является как создателем программного обеспечения, так и тем, кто осуществляет деятельность по сопровождению сервера, оказанию технической поддержки и регулярному улучшению системы.

#### Преимущества базирующейся в облаке система ERP

- *Меньшие начальные инвестиции* – Базирующаяся в облаке система ERP обычно представляет собой абонируемую услугу с фиксированной месячной оплатой. В цену включены эксплуатационные расходы, техническая поддержка, исправления и обновления программного обеспечения.
- *Возможности роста, масштабируемость* – Для малых производителей нет необходимости в системе ERP, которая обеспечивает полную функциональность с локальным сервером и оплачиваемыми собственными ИТ специалистами. Базирующаяся в облаке система масштабируема – если необходим дополнительный доступ или новый пользователь, это можно просто запросить у стороннего поставщика услуг, и за дополнительную плату эта услуга будет обеспечена. По сравнению с локальной системой этот процесс осуществляется намного легче, поскольку не надо вручную дополнять инфраструктуру сервера – это будет обеспечено в облаке.
- *Эластичность* - Базирующаяся в облаке система ERP эластична и позволяет выбирать только необходимые функции, уменьшая таким образом общие расходы. Например, если предприятию не нужна функциональность управления проектами или работы с клиентами, это можно не приобретать, соответственно за продукт в целом платя меньшую абонентскую плату. Если предприятие расширилось и его потребности изменились, новую функциональность можно просто присоединить за дополнительную плату.

#### Недостатки базирующейся в облаке системы ERP

- *Безопасность* – Все данные хозяйственной деятельности предприятия при базирующейся в облаке системе находятся в руках третьего лица, поэтому сторонний поставщик услуг отвечает за защиту этих данных. Это может вызывать у многих производителей беспокойство о безопасности данных, особенно тогда, когда предприятие хранит конфиденциальные данные о своих клиентах. Хотя даже при наличии таких опасений, большинство компаний, обеспечивающих облачные системы ERP, демонстрировали безопасность данных на таком уровне, который малым предприятиям было бы трудно поддерживать локально своими ресурсами.
- *Надёжность* - Базирующаяся в облаке система полностью полагается на подключение к интернету. Хотя кажется, что наши дни подключения к интернету надёжны, существует риск, что в случае технической ошибки или природной катастрофы подключение прервётся, и вместе с этим надо будет прервать производство и учёт финансов.

При выборе вида системы ERP следует учитывать не только размер предприятия, но и объём производства и особенности, а также структуру предприятия. Однозначного ответа о наилучшем виде системы ERP нет, поэтому производителям следует оценить плюсы и минусы каждой системы, и их влияние на предпринимательскую деятельность.