

Означает ли социальная инновация инклюзивность? 1/20/25



Менеджер пан-балтийской практики по вопросам разнообразия и инклюзии, PwC Латвия

Agnese Cimdina

В современном мире инновации стали неотъемлемой частью конкурентоспособности и экономического роста. Предприятия и индивиды по всему миру стремятся создавать новые решения в надежде, что рынок их оценит и они станут востребованными. Обычно инновация предусматривает внедрение новых идей, методов или продуктов, что за счет усовершенствования процессов, услуг или технологий стимулирует рост и конкурентоспособность. Однако, стремясь к прогрессу, важно оценить, улучшат ли инновации жизнь общества в целом, окажутся ли выгоды от инноваций в равной степени доступными для всех? А именно: будут ли инновации инклюзивными? В данной статье мы исследуем, какова связь между социальными инновациями и социальной справедливостью, или как инновации могут использоваться для уменьшения социальной отчужденности, обеспечения доступных решений каждому и содействия долгосрочным изменениям общества к лучшему.

Европа и Латвия сегодня сталкиваются с рядом серьезных социальных вызовов, оказывающих влияние на жизнь многих людей. 22% европейцев, или 95,3 миллиона жителей Европейского союза, по-прежнему не имеют достаточного количества средств для удовлетворения своих базовых потребностей.¹ Самый высокий уровень риска бедности зафиксирован в Румынии, Болгарии, Греции, Испании и Латвии.² В 2023 году в Латвии риску бедности были подвержены 399 тысяч, или 21,6%, жителей. Среди подверженных риску бедности больше всего безработных, пожилых людей (старше 65 лет), особенно одиноких, домашних хозяйств, состоящих из одного взрослого и детей-иждивенцев. Риск бедности растет среди жителей в возрасте от 18 до 24 лет, а также среди семей из двух взрослых и трех или больше детей.³ При этом 40% представителей латвийского общества столкнулись с дискриминацией.⁴ Приведенные данные поднимают важные вопросы. Как инновации могут способствовать снижению риска бедности? Создаются ли решения, доступные и для тех, кто не может себе позволить заплатить за них? И главное – как сделать так, чтобы при создании инноваций на первое место выдвигались потребности и благополучие людей?

Социальная, инклюзивная или бережливая инновация?

Инновация определяется как систематизация, принятие и внедрение новых идей, процессов, продуктов или услуг, под чем подразумевается как внедрение совершенно новой идеи, так и новая адаптация имеющейся идеи, а также усовершенствование идеи и ее преобразование в новый процесс, продукт или услугу. Инновация – это не только новый продукт или услуга, а систематический процесс, ориентированный на создание ценности как в экономическом, так и в социальном плане (обновление и расширение услуг и рынков, разработка новых методов производства и внедрение новых систем управления и т.п.).⁵

В свою очередь, социальная инновация – это разработка и внедрение новых идей, стратегий или процессов вовлечения для решения социальных проблем и достижения положительных

трансформаций, или перемен. Она включает сотрудничество разных заинтересованных сторон, в том числе индивидов, организаций, общин и правительств, с целью найти передовые решения, повышающие качество жизни индивидов и общин.⁶

Социальные инновации завоевали популярность в последние два десятилетия. В отличие от традиционных инноваций, ориентированных в основном на экономическую прибыль, социальная инновация направлена на социальное влияние и устойчивое развитие. Ее цель – создавать доступные, эффективные и устойчивые решения, которые учитывают потребности разных общественных групп.⁷ Некоторые примеры социальных инноваций в мире:

- **Teach For All** – глобальная сеть, которая предоставляет учебные курсы для людей, желающих стать учителями-вдохновителями, инициаторами перемен в бедных районах.⁸
- **Grameen Bank** (Бангладеш) – предоставляет микрозаймы женщинам с низкими доходами, особенно для оплаты медицинских услуг, лекарств или других расходов, связанных со здравоохранением.⁹
- Модели **Buy One Get One** (BOGO) – за каждый проданный продукт предприятия жертвуют равноценный продукт или услугу людям, которым это необходимо.¹⁰
- **Manabalss.lv** (Латвия) – онлайн-платформа, которая дает гражданам Латвии возможность подавать коллективные заявления в Сейм, тем самым способствуя участию в принятии решений и вовлечению общества в политические процессы.¹¹

Существуют и такие понятия, как «бережливая инновация» (frugal innovation) и «инклюзивная инновация». Несмотря на то что такая трактовка инноваций сравнительно нова и соответственно объем исследований на эту тему пока довольно ограничен, общим знаменателем данных понятий является «образ мыслей» (mindset). А именно, различные чрезвычайные обстоятельства, нехватка ресурсов и специфические потребности людей способствовали возникновению инновационных подходов, направленных на то, чтобы сделать услуги и товары доступными также для тех жителей, которые часто их лишены или не имеют к ним доступа.

Бережливая инновация – это процесс, в котором снижаются издержки на товары и их производство, зачастую путем исключения ненужных функций, чтобы сделать продукты доступнее. Деловой журнал *The Economist* одним из первых заметил данную тенденцию, опубликовав статью о бережливых инновациях в сфере здравоохранения в Индии.¹² Бережливая инновация подчеркивает сущность инновации – «суметь сделать больше меньшими средствами». Однако бережливые инновации обладают гораздо большим потенциалом, помимо эффективности издержек предлагая и другие преимущества. Бережливые инновации способствуют переменам к лучшему, устойчивому развитию, увеличению социального блага и экономическому развитию. Некоторые примеры бережливых инноваций:

- **JioPhone** (Индия) – крайне дешевый смартфон, выпускаемый компанией Reliance Jio. Разработан с целью обеспечить доступ к Интернету миллионам жителей Индии, способствуя их цифровой инклюзивности, в том числе доступности информации и образования.¹³
- **Холодильник из глиняного горшка** – простая система охлаждения, использующая естественное свойство глины поддерживать стабильную температуру для сохранения свежести продуктов там, где нет электричества. Данная инновация особенно полезна в отдаленной сельской местности с ограниченным доступом к современным охладительным устройствам. Она способствует устойчивому образу жизни, используя

местные материалы и естественные процессы.¹⁴

- В Латвии нет такого количества ярких примеров, как, например, в Индии или Африке, однако принципы бережливой инновации применяются в разных областях, особенно там, где нужно найти эффективные решения при ограниченных ресурсах. К примеру, социальные предприятия, неправительственные организации, малые и средние предприятия, особенно в регионах, часто сталкиваются с нехваткой ресурсов и вынуждены использовать смекалку, чтобы отыскать решения с низкими издержками, позволяющие им конкурировать на рынке.

Инклюзивная инновация – это целенаправленный процесс, ориентированный на создание дружественных обществу и окружающей среде решений с учетом местных потребностей и обстоятельств. Ее основная задача – обеспечить доступность выгод от инновации и для тех, кто обычно их лишен, например людей с низкими доходами или представителей маргинализированных групп: лиц с инвалидностью, национальных меньшинств, малообразованных и др. Данный подход способствует разработке новых продуктов и услуг, предназначенных специально для представителей указанных групп, тем самым помогая им стать частью общества и принимать участие в процессах. Инклюзивная инновация обеспечивает доступность благополучия и возможностей для каждого, а не только для определенной части общества. Таким образом стимулируется более справедливое и устойчивое развитие.¹⁵

Общее и различное

Рассмотрев разные трактовки, можно прийти к выводу, что цель социальной инновации – решать социальные проблемы и повышать уровень благополучия общества, цель бережливой инновации – создавать эффективные по издержкам решения, доступные для потребителей с низкими доходами и среды с ограниченными ресурсами, а инклюзивной – уменьшать неравенство и обеспечить, чтобы преимущества инновации охватывали всех членов общества.

Структурированное сравнение трех форм инноваций выглядит следующим образом:

	Социальная инновация	Бережливая инновация	Инклюзивная инновация
Фокус	Решение социальных проблем и повышение уровня благополучия общества	Сокращение издержек и разработка доступных продуктов	Достижение целей общества и среды с учетом местного контекста
Целевая аудитория	Жители, в особенности незащищенные группы	Развивающиеся страны и группы населения, подверженные риску социальной отчужденности и бедности	Группы населения, подверженные риску социальной отчужденности и бедности, и неинклюзивные общины
Применимость решений	Новые услуги, программы и политики, повышающие качество жизни Могут быть высокими, поскольку часто требуются долгосрочное финансирование и поддержка	Простые, эффективные продукты, обеспечивающие существенные функции	Товары и услуги, доступные всем членам общества
Затраты		Низкие, сосредоточенность на снижении и эффективности издержек	Могут быть средними из-за необходимости адаптировать решения к местному контексту

Несмотря на различия в определениях инноваций, иногда они могут даже дополнять друг друга. Чтобы лучше понять, как каждый инновационный подход позволяет решать проблемы с учетом издержек, ресурсов и целевой аудитории, возьмем для примера строительство моста.

В рамках бережливой инновации строительство моста будет происходить с использованием переработанных материалов и местной рабочей силы. Данный подход сосредоточен на сокращении издержек и использовании доступных ресурсов таким образом, чтобы обеспечить доступность

и функциональность моста, даже если он не будет особо современным. Социальная инновация будет ориентирована на разработку новых технологий строительства моста. Данные технологии будут согласованы с интересами государства, частного сектора и неправительственных организаций и разработаны таким образом, чтобы повысить эффективность, безопасность и устойчивость, сделав строительство моста более доступным и безопасным для широких слоев общества. В свою очередь, инклюзивная инновация будет сосредоточена на том, чтобы строительство и использование моста были доступны для всех членов общества, в особенности имеющих низкие доходы или подверженных риску социальной отчужденности. Это может включать, например, адаптацию дизайна к местным условиям и потребностям, обеспечивая доступность и полезность моста для всех.

Предварительные условия для реализации подходов

Чтобы предприятие приступило к разработке инноваций, которые не только являются альтернативой, но и охватывают широкий круг потребностей и полезны для каждого человека независимо от его социально-демографических показателей, необходим ряд предварительных условий. Мы назовем три из них, связанные с аспектами разнообразия и инклюзивности:

1. Команда, обладающая различными навыками и знаниями, т.е. для содействия инновациям важно привлекать специалистов с разным опытом, из разных сфер и отраслей. Такая команда способна анализировать ситуацию с нескольких точек зрения, предлагать разные и разнообразные решения, охватывающие расширенный спектр человеческих потребностей. Такое разнообразие стимулирует креативность и инновации, поскольку идеи обсуждаются и дорабатываются с учетом различных аспектов, благодаря чему легче предвидеть вероятные риски.
2. Углубленное исследование рынка, которое дает возможность изучить своих клиентов и их потребности. Понимая желания и склонности клиентов, предприятие может разработать продукты и услуги, действительно отвечающие их потребностям, создав не только новые и увлекательные, но и на самом деле полезные и ценные решения.
3. Открытость к сотрудничеству и обмен идеями и ресурсами, их сочетание в новых комбинациях для совместного создания новых и смелых решений. Привлекая разные стороны, например предприятия, высшие учебные заведения и исследовательские организации, сотрудничая, можно обмениваться знаниями и технологиями, что помогает развивать передовые идеи.

Для полноценного использования инновационного потенциала важно изменить точку зрения и поставить человеческие потребности на первое место. Предприятиям и авторам политики нужно не только стремиться к эффективности и продуктивности, но и интегрировать в свою деятельность принципы прав человека и стратегии, рассматривая влияние инноваций и на тех людей, которые сталкиваются с препятствиями из-за социальной отчужденности, бедности или дискриминации. В противном случае достигнутый посредством инноваций прогресс принесет благо ограниченному кругу лиц, что усилит неравенство, расслоение общества и поставит под угрозу долгосрочные изменения общества к лучшему.

¹ <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/w/DDN-20230614-1>

² <https://stat.gov.lv/lv/statistikas-temas/iedzivotaji/monetara-nabadziba-nevienlidziba-un-sociala-atstumtiba/preses-19?themeCode=N>

³ <https://stat.gov.lv/lv/statistikas-temas/iedzivotaji/monetara-nabadziba-nevienlidziba-un-sociala-atstumtiba/preses-19?themeCode=N>

⁴ <https://www.lm.gov.lv/lv/media/22110/download?attachment>

- ⁵ <https://www.scielo.br/j/cebape/a/K38LzCKjPFyRKPNyJgyFZMR/?lang=en>
- ⁶ <https://www.gsb.stanford.edu/experience/about/centers-institutes/csi/defining-social-innovation>
- ⁷ <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13511610.2022.2036952>
- ⁸ <https://teachforall.org/our-purpose>
- ⁹ <https://grameenbank.org.bd/>
- ¹⁰ <https://borgenproject.org/bogo-model/>
- ¹¹ <https://manabalss.lv/>
- ¹² <https://www.scielo.br/j/cebape/a/K38LzCKjPFyRKPNyJgyFZMR/?lang=en>
- ¹³ <https://www.kaiostech.com/driving-innovation-for-public-and-social-services-through-the-mobile-internet/>
- ¹⁴ <https://reap-eastafrica.org/the-clay-pot-fridge/>
- ¹⁵ <https://www.inclusiveinnovation.io/>