

Несоответствие вещи условиям договора 1/18/25



Юрист, PwC Legal
Linda Gulbe-Štorha

В области коммерчески-правового оборота случается, что покупатель, обнаружив недостатки в приобретенной вещи, желает отменить договор или взыскать убытки. Однако не всегда обнаруженные покупателем недостатки вещи действительно считаются таковыми. К тому же необходимо учитывать, что покупатель (коммерсант) должен предпринять известные действия, чтобы, надлежащим образом констатировав недостатки вещи, не лишиться права на возмещение убытков или отмену договора. Подробнее об этом – в данной статье.

Виды несоответствия

В общем случае несоответствие вещи условиям договора может проявляться двояко – как несоответствие субъективным либо объективным требованиям к вещи.

В судебной практике признано, что под субъективными требованиями к вещи подразумеваются следующие:

1. требования, прямо оговоренные сторонами в договоре, например вид, количество, функциональность, применение, качество вещи;
2. требование покупателя вещи о ее пригодности для определенной цели, если продавец согласился с данным требованием покупателя, а именно, если продавец согласился привести вещь в соответствие с требованиями покупателя в индивидуальном порядке.

См., например, дело № SKC-46/2023 о неразглашении скрытых дефектов лицу, приобретшему поддержанный автомобиль.

В свою очередь, под объективными требованиями подразумеваются следующие:

1. различные требования, изложенные в нормативно-правовых актах (законах, правилах Кабинета министров и др.), в том числе в стандартах, если в отношении вещи такие изданы;
2. требования, с которыми продавец вещи ознакомил покупателя перед заключением договора, например, указав их в образце, описании или где-либо еще;
3. требования, присущие такой вещи в момент заключения договора с точки зрения гипотетического обычного покупателя, например относительно безопасности, прочности, функциональности вещи.

См., например, дело № SKC-3/2025 о соответствии длины ремня безопасности автомобиля обычному покупателю; дело № SKA-90/2017 о выдаче имитации жемчужного ожерелья за ожерелье из жемчуга органического происхождения.

Важно учесть, что понятие гипотетического обычного покупателя схоже, но не синонимично понятию потребителя, поэтому оно будет применяться в случае коммерсантов. А именно: под гипотетическим обычным покупателем подразумевается покупатель, который не является знатоком в соответствующей области, однако действует разумно, осмотрительно, рассудительно

и в то же время сравнительно хорошо осведомлен.

Наступление ответственности

Для оценки наступления ответственности за недостатки вещи прежде всего нужно проверить соответствие вещи субъективным требованиям и лишь после этого – объективным требованиям.

Необходимо учитывать, что при оценке соответствия вещи ожиданиям гипотетического обычного покупателя соответствие вещи должно оцениваться объективно, т.е. сначала нужно определить обычного покупателя соответствующей вещи, а не оценивать ее с точки зрения конкретного покупателя, поскольку существует вероятность, что покупатель не входит в число гипотетических обычных покупателей.

Однако одного обнаружения несоответствия недостаточно, поскольку часть первая статьи 411 Коммерческого закона возлагает на коммерсанта обязанность «в максимально короткий срок после получения товара *[вещи]* проверить его» и «немедленно» сообщить о данных недостатках продавцу. Если договорные отношения регулируются Конвенцией ООН о договорах международной купли-продажи товаров (*подробнее читайте в публикации «Применение Конвенции ООН при взыскании убытков»*), необходимо руководствоваться положениями раздела II главы II.

В судебной практике признано, что предусмотренная частью первой статьи 411 Коммерческого закона обязанность сообщить «в максимально короткий срок после получения товара *[вещи]*» в каждом деле должна рассматриваться индивидуально, с учетом вида и свойств вещи. К примеру, времени на обнаружение недостатков вещи, для проверки которой необходимо провести экспертизу соответствия условиям договора и требованиям нормативных актов, объективно требуется больше, чем для вещи, недостатки которой заметны сразу. Только если покупатель в разумные сроки проведет проверку и выполнит обязанность уведомления, он сможет требовать ответственности от продавца за недостатки вещи.

Ответственность за недостатки вещи

Законом не запрещено продавать вещь, имеющую недостатки, однако покупателя обязательно нужно уведомить об их наличии. Если же вещь продана с недостатками без ведома покупателя, ответственность продавца необходимо оценивать согласно статье 1620 Гражданского закона.

Частью первой статьи 1620 Гражданского закона предусматривается, что «*отчуждатель, который со злым умыслом умолчал об известных ему недостатках вещи или сокрыл их либо определенно заверил в наличии у нее известных свойств, обязан возместить приобретателю все убытки*». В свою очередь, часть вторая данной статьи гласит, что «*во всех других случаях приобретатель вправе лишь требовать, по своему усмотрению, или отмены договора, или снижения цены вещи*».

В частности, если покупатель пожелает взыскать весь причиненный ущерб, для применения части первой статьи 1620 Гражданского закона есть предварительное условие: необходимо констатировать, что продавец действовал со злым умыслом, умолчав или сокрыв известные ему недостатки вещи, или, иными словами, умышленно продал вещь с недостатками. Напротив, если покупатель желает отменить договор или снизить цену вещи, констатировать злой умысел продавца не нужно.

Необходимо помнить, что объективно применение статьи 1620 Гражданского закона связано

с обнаружением несоответствия вещи условиям договора, поскольку, если оно не будет обнаружено, не будет и оснований требовать отмены договора, или снижения цены вещи, или возмещения понесенного ущерба.

В свою очередь, если покупатель не выполнит предусмотренную частью первой статьи 411 Коммерческого закона обязанность «в максимально короткий срок после получения товара [вещи] проверить его», «немедленно» сообщив о недостатках продавцу, покупатель теряет возможность требовать ответственности за недостатки вещи, кроме случаев, когда вещь имеет скрытые недостатки, которые невозможно обнаружить во время ее проверки. Если данные скрытые недостатки обнаруживаются позднее, покупатель обязан немедленно сообщить о них продавцу, в противном случае считается, что покупатель принял вещь со скрытыми недостатками.

В то же время согласно статье 1613 Гражданского закона продавец может быть освобожден от ответственности, в случае если покупатель допустил грубую невнимательность, которая проявляется в отсутствии самой обычной осмотрительности. Наличие таких обстоятельств в каждой ситуации необходимо оценивать индивидуально.