

Будущее аутсорсинга бухгалтерских услуг: тенденции, на которые нужно обращать внимание 2/7/25



Старший консультант отдела
налогового управления и
бухгалтерского учёта, PwC Латвия

Jūlija Niklasa



Менеджер проектов отдела налогового
управления и бухгалтерского учёта,
PwC Латвия

Juris Boiko

Аутсорсинг бухгалтерских услуг давно является стратегическим выбором предприятий, желающих оптимизировать свои процессы, снизить издержки и получить профессиональную финансовую поддержку. Вступая в 2025 год и глядя в будущее, отрасль бухгалтерского учета переживает значительные изменения под влиянием развития технологий, меняющихся требований клиентов и глобальных тенденций. Рассмотрим основные направления, формирующие будущее аутсорсинга бухгалтерских услуг.

1. Роль искусственного интеллекта в бухгалтерии

Искусственный интеллект (ИИ) внес существенные изменения в бухгалтерские процессы: от автоматизации ручного труда, например ввода данных и обработки счетов, вплоть до выявления мошенничества.

Такие платформы, как *QuickBooks Online* и *Xero*, уже используют решения искусственного интеллекта для упрощения бухгалтерских процессов, в свою очередь, другие инструменты сосредоточены на прогнозирующем финансовом анализе. Согласно прогнозам, в будущем ИИ сможет выполнять еще более сложные задачи, например прогнозирование, предоставлять финансовые консультации и разрабатывать бюджет.

2. Технология блокчейн в финансовой отрасли

Технология блокчейн, предлагающая децентрализованную и безопасную регистрацию сделок, способна радикально изменить процессы бухгалтерского учета и аудита. Она дает возможность вести учет сделок в режиме реального времени с максимальной прозрачностью и безопасностью. Несмотря на то что затраты на внедрение и технические требования все еще вызывают сложности, технология блокчейн становится все привлекательнее для предприятий, желающих повысить надежность управления финансами.

3. Преимущества дистанционного труда в аутсорсинге бухгалтерских услуг

Тенденция перехода на дистанционный труд значительно изменила отрасль аутсорсинга. Географических ограничений для предприятий при выборе партнера по аутсорсингу больше не существует. Это позволяет сервисным предприятиям создавать многообразные команды профессиональных бухгалтеров в разных часовых поясах, обеспечивая непрерывное обслуживание

и доступность специфических навыков.

Дистанционному труду способствуют такие инструменты, как *Teams*, *Zoom* и основанные на облачных технологиях программы бухгалтерского учета, которые обеспечивают безупречное сотрудничество между аутсорсинговыми командами и их клиентами. Данная тенденция дает аутсорсинговым предприятиям новые возможности для расширения спектра услуг с одновременным сохранением эффективности и гибкости.

4. Повышенный спрос на консалтинговые услуги

Поскольку виды деятельности предприятий постоянно усложняются, их интересует нечто большее, чем просто бухгалтерская услуга ввода данных. От сторонних поставщиков услуг теперь требуют дополнительные услуги, например планирование финансов, прогнозирование и стратегическое консультирование.

Такой переход от ввода данных к стратегической бухгалтерии стал возможен благодаря развитию аналитических инструментов, позволяющих создать углубленное представление о финансовом здоровье предприятия. Чтобы сохранить конкурентоспособность, аутсорсинговым предприятиям потребуется улучшить навыки своих работников и внедрить технологии, обеспечивающие дополнительную поддержку консалтинговых функций. С развитием аналитических инструментов бухгалтеры смогут формировать более глубокое представление о финансовом здоровье предприятия, помогая руководителям принимать обоснованные решения.

5. Безопасность данных и вопросы конфиденциальности

С ростом значимости цифровых платформ и дистанционного труда безопасность данных становится приоритетом для аутсорсинговых предприятий бухгалтерских услуг. Чувствительная финансовая информация зачастую передается онлайн, что делает крайне необходимым наличие сильных политик безопасности.

Аутсорсинговые предприятия вкладывают средства в повышение безопасности данных, многофакторную аутентификацию и кибербезопасность, чтобы защитить данные клиентов. Технология блокчейн тоже предлагает большой потенциал, обеспечивая безопасный и наглядный учет данных. Поскольку киберугрозы продолжают развиваться, сохранение доверия клиентов посредством сильных практик безопасности данных будет одной из основных задач аутсорсинговых предприятий.

7. Устойчивость

Все большее значение в предпринимательской деятельности приобретает устойчивость. Вопросы окружающей среды, социальной сферы и управления (ESG) становятся неотъемлемой частью финансовой отчетности, поскольку инвесторы и заинтересованные стороны требуют большей прозрачности.

Аутсорсинговые предприятия бухгалтерских услуг помогают предприятиям отслеживать и сообщать о показателях ESG наряду со стандартными финансовыми данными. Искусственный интеллект и аналитические инструменты облегчают бремя отчетности ESG путем автоматизации сбора и анализа данных. С ростом значения устойчивости бухгалтерские предприятия,

одновременно предлагающие услуги отчетности ESG, становятся все более востребованными.

8. Рост использования международного аутсорсинга

Глобализация способствует доступности аутсорсинговых услуг бухгалтерского учета на международном уровне. Предприятия чаще используют поставщиков бухгалтерских услуг в разных странах, чтобы снизить издержки, получить доступ к специализированным навыкам и расширить ассортимент услуг.

Однако деятельность в разных странах имеет свои проблемы, например разное понимание налогового законодательства, бухгалтерских стандартов и практики. Сторонние поставщики услуг, имеющие опыт в сфере глобального соответствия, обладают важными конкурентными преимуществами, помогая клиентам взять эти трудности под контроль.

Аутсорсинговая бухгалтерия переживает стремительные изменения, чему способствуют технологические нововведения, растущий спрос на консалтинговые услуги и рост в международном масштабе. Предприятиям, желающим сохранить конкурентоспособность, важно адаптироваться к данным изменениям, инвестируя в передовые решения и сотрудничая с профессиональными сервисными предприятиями.