Может ли система поднятия тревоги способствовать устойчивому развитию предприятий? 1/21/24

Поднятие тревоги – понятие не новое в Европейском союзе (ЕС), поэтому не связано с одной лишь устойчивостью. Несмотря на это, именно с развитием регулирования устойчивости в ЕС укрепляется важность поднятия тревоги и необходимость защиты информаторов. В данной статье – о том, как система поднятия тревоги может способствовать устойчивому развитию предприятия.

Развитие системы поднятия тревоги в ЕС

Принятая в 2019 году Директива ЕС о защите информаторов является важным нормативно-правовым актом, цель которого – укреплять механизмы поднятия тревоги во всех странах-участницах. Еще до принятия данной директивы в странах-участницах (в том числе в Латвии) существовали местные нормативные акты о поднятии тревоги. Однако они значительно различались и предусматривали разные уровни защиты, что создавало трудности, особенно для предприятий в составе международных групп, желавших внедрить единую систему поднятия тревоги на всех предприятиях группы. Принятие директивы – это попытка ЕС гармонизировать регулирование данной сферы и усилить защиту информаторов. В целом директива не только устанавливает минимальные стандарты защиты информаторов, но и содействует усилиям предприятий в сфере устойчивости, побуждая сообщать о нарушениях нормативных актов ЕС, связанных с охраной окружающей среды, правами потребителей, общественным здоровьем и другими важными сферами.

До принятия директивы Европейская комиссия (ЕК) выяснила, что информация о вероятных нарушениях зачастую не предоставляется из страха возможных неблагоприятных последствий. Если защита информаторов не обеспечивается, индивиду может грозить месть – начиная с понижения в должности и заканчивая подачей искового заявления в суд, что приводит к потере рабочего места и нанесению ущерба чести и достоинству. Ввиду таких рисков не сообщается и о существенных нарушениях, что может навредить интересам общества.

Внедряя предусмотренные директивой защитные механизмы, страны-участницы фактически обеспечивают такие условия, чтобы информаторы свободнее сообщали о вероятных нарушениях, что помогает создать более устойчивую среду, содействуя своевременному вмешательству и поиску решения. О чем бы ни сообщали информаторы – о загрязнении, расходовании природных ресурсов или нарушениях трудового права, данные механизмы способны улучшить понимание проблем устойчивости и способствовать более ответственным действиям предприятий в любой сфере.

Влияние системы поднятия тревоги на устойчивость

Несмотря на то что директива относится к информированию о нарушениях в разных сферах, она имеет большое значение в отношении регулирования устойчивости. Для содействия ответственному поведению предприятий во всех сферах устойчивости важно, чтобы как можно более широкий их круг внедрил механизмы эффективной защиты информаторов. Создавая

безопасную среду для сообщений о нарушениях в сфере устойчивости, предприятия поощряют надлежащую корпоративную культуру и этическое поведение.

Европейские стандарты отчетности в области устойчивого развития (ESRS) в разделе G-1 предоставляют сводную информацию об интеграции механизмов поднятия тревоги в систему корпоративного управления предприятиями. В частности, ESRS описывают, как предприятия могут сообщать о своих инициативах и политике, направленных на поощрение корпоративной культуры. К тому же ESRS предусматривают, что предприятия обязаны сообщать о внедренных механизмах защиты информаторов, в том числе о том, как обеспечивается защита работников, которые отказываются поступать неэтично, даже если это может негативно сказаться на предпринимательской деятельности, и как защищаются от возможной мести работники, признаваемые информаторами согласно положениям применимых нормативных актов. В ESRS также подчеркивается важность проведения на предприятиях учебных курсов о корпоративной культуре, включая определение функций, наиболее подверженных риску коррупции, взяточничества или других противоправных действий. Улучшая понимание стандартов этики и обеспечивая работников необходимыми знаниями и ресурсами, предприятия смогут укрепить свои системы поднятия тревоги и содействовать устойчивой практике предпринимательства.

В дальнейшем директива вместе с регулированием устойчивости образует прочное основание для того, чтобы эффективное внедрение системы поднятия тревоги в процессы предприятий оказывало еще большее влияние на усилия предприятий в сфере устойчивости. Важно действовать таким образом, чтобы повышать эффективность системы поднятия тревоги и чтобы как можно больше работников знали о возможности сообщать о нарушениях и в сфере устойчивости. Такие усилия важны для создания рабочей среды, в которой большое значение придается ответственной культуре и устойчивому развитию.

Поскольку влиятельные стороны предприятий в настоящий момент настаивают на улучшениях в сфере устойчивости, они должны быть готовы внести большие или меньшие изменения в свое управление, чтобы адаптироваться к новой среде и требованиям, в том числе в сфере устойчивости. Поднятие тревоги может сработать как катализатор, способствующий таким переменам. Это помогает осветить проблемы, заставляет работников и руководство нести ответственность за свое поведение и побуждает каждого больше делать на благо устойчивости.

Система поднятия тревоги: бремя или возможность?

Предприятия зачастую не внедряют систему поднятия тревоги, воспринимая ее как бремя, требующее дополнительных усилий. К тому же в национальных нормативных актах, посредством которых страны-участницы внедряют директиву, часто предусматривается возможность напрямую сообщать в органы государственного управления. Поэтому предприятия полагаются на такую систему, чтобы избежать дополнительных расходов, связанных с внедрением системы поднятия тревоги на уровне предприятия.

И все же мы призываем рассматривать систему поднятия тревоги как возможность. Ее можно использовать для выявления рисков в деятельности предприятия, что позволяет искать лучшие решения для постепенного движения к более устойчивому предпринимательству. Руководство предприятий или команда по управлению рисками зачастую привыкли искать решения для традиционных и привычных рисков, связанных с предпринимательской деятельностью. Напротив, если на предприятии поддерживается и поощряется система поднятия тревоги в широком смысле,

это позволяет выявить различные риски, оказывающие негативное влияние на сферы устойчивости, которые иначе не попали бы в поле зрения предприятия. Привлекая к выявлению таких рисков максимально широкий круг работников, предприятие способствует более быстрому нахождению решений и стремительному развитию в сфере устойчивости.

Если и ваше предприятие желает создать эффективную систему поднятия тревоги, способствующую устойчивой предпринимательской деятельности, предлагаем обратиться с нами, чтобы назначить встречу и обсудить ваши потребности.