

Один рабочий день с Copilot 1/20/24



CISA, PMP, директор в сфере услуг по ИТ-консалтингу, PwC Латвия
Dr.dat. Baiba Apine

Однажды опробовав Copilot for Microsoft 365, я поняла, что данный инструмент, использующий технологию генеративного искусственного интеллекта (GenAI), не заменит меня в компании PwC, но определенно изменит мою повседневную жизнь.

С прошлого Рождества латвийское бюро PwC является деловым партнером компании Microsoft, и я активно предлагаю предприятиям в Латвии испытать возможности Copilot. Каждое предприятие может составить собственный сценарий и оценить выгоды от использования GenAI. Важно, чтобы у предприятия была своя задача, в решении которой оно ожидает отдачу от использования GenAI. Было бы неправильно использовать данную технологию «без присмотра», посмеиваясь над сгенерированными изображениями двухголовых людей или объявлением в качестве первого космонавта Нила Армстронга. Далее предлагаю собственный сценарий и выводы.

Мой обычный день состоит из переговоров с клиентами, командой консультантов, анализа текста и чисел. Бывают дни, когда прочитываю до 300 страниц текста на разных языках. Я попробовала поручить Copilot выполнение специфических заданий – результат отображен на рисунке.



Я не поручала составлять электронные письма, поскольку мне не нравится «обтекаемый» язык искусственного интеллекта – предпочитаю писать письма сама. Было трудно доверять созданным резюме: включено ли в них все существенное, правилен ли вывод? Я знала, что написано в документах, которых обобщал Copilot, поэтому могла быть уверена в полноте выводов. Copilot помог, но я не намерена слишком доверять результату. Нужно проверять самой, это предусматривает и ответственное использование технологии искусственного интеллекта согласно

закону ЕС «Об искусственном интеллекте» ([проект](#)). Мои случаи использования Copilot не отвечали указанным в законе запретам, т.е. не подвергали неприемлемому и даже высокому риску никого из вовлеченных лиц.

Ознакомьтесь с возможностями [Copilot for Microsoft 365](#), задавайте мне ([Baiba Arine](#)) вопросы и посетите наш вебинар [«Практическое использование искусственного интеллекта \(GenAI\)»](#).