

# Опрос руководителей балтийских предприятий: оптимизм в отношении роста, беспокойство по поводу привлечения работников 1/8/22



Менеджер отдела маркетинга и коммуникаций, PwC Латвия  
Kalvis Gavars

Руководители предприятий стран Балтии (далее в тексте – предприниматели) сохраняют оптимизм относительно развития экономики в мире и в Балтии, однако все больше беспокоятся по поводу возможностей привлечения работников, свидетельствует новейшее исследование *PwC Baltic CEO Survey*, проведенное компанией PwC.

Опрос, в котором принял участие 291 предприниматель из Латвии, Литвы и Эстонии, показал, что сейчас перспективы намного более обнадеживающие, чем два года назад. В 2020 году роста мирового народного хозяйства ожидали лишь 13% латвийских предпринимателей (18% в Литве и всего 9% в Эстонии), а в текущем году положительную оценку дали 50% латвийских предпринимателей (42% в Литве и 64% в Эстонии). Прошлогоднее мнение балтийских предпринимателей схоже с результатами текущего года. Однако доля оптимистов все еще несколько меньше, чем в Европе, где в росте народного хозяйства уверены 81% предпринимателей Западной и 68% предпринимателей Центральной и Восточной Европы (ЦВЕ). Усилился оптимизм предпринимателей и относительно роста латвийского народного хозяйства, на что указали 50% предпринимателей. Это существенно больше, чем в прошлом году (43%) и два года назад (всего 14%).

«Оптимистичный взгляд в будущее подкрепляет как растущий спрос во многих отраслях, так и уверенность в том, что после окончания пандемии в экономике возобновится стремительный рост, – комментирует данные исследования ведущий партнер и председатель правления PwC в Латвии Злата Элкснinja-Защиринска (*Zlata Elksniņa-Zaščirinska*). – В первые месяцы текущего года мы можем после длительного перерыва наблюдать за «возвращением» к прежнему состоянию. Обсуждается вопрос о постепенной отмене ограничений, предприятия и учреждения возобновляют очное предоставление услуг. Правда, это возвращение стоит поставить в кавычки, поскольку произошедшие за два года перемены навсегда изменили многие процессы в обществе, отношениях и бизнес-среде. Предприниматели усматривают большой потенциал развития в этом новом, глубоко оцифрованном мире и продолжают адаптировать к нему свою повседневную деятельность».

## Трудности с привлечением работников

Одним из вопросов, признанных по итогам опроса предпринимателей основной трудностью текущего года, является доступность рабочей силы. 89% предпринимателей Литвы, 75% – Эстонии и 67% – Латвии отметили, что им стало сложнее привлекать новых работников. В прошлом году это беспокоило почти в два раза меньшее число предпринимателей.

Наряду с прогнозируемым ростом народного хозяйства предприниматели готовятся к увеличению количества работников и их вознаграждения. 61% предпринимателей Литвы, 55% – Эстонии

и 40% – Латвии планируют в ближайший год увеличить штат (правда, в Латвии немного больше предпринимателей намерены сохранить количество работников на прежнем уровне). Увеличение размера вознаграждения планируют почти все предприниматели Литвы и Эстонии (в Латвии – 82%). Прогноз роста зарплат составляет от 6% до 10% – такое увеличение прогнозируют более половины предпринимателей Литвы и Эстонии (в Латвии – треть, столько же упомянули рост зарплат в пределах 5%).

Предприниматели всех стран Балтии старались мотивировать своих работников вакцинироваться от COVID-19. Наибольшее количество расторгнутых трудовых отношений с непривитыми работниками наблюдается в Латвии – 43% (в Литве – 16%, а в Эстонии – всего 6%). Почти все предприниматели признали, что пандемия существенно изменила повседневную деятельность предприятий, причем удаленная работа и онлайн-встречи вместо командировок стали основными переменными, которые упомянули 60–80% предпринимателей. Третье изменение, на которое указали около половины предпринимателей, – инвестиции в цифровизацию предприятий.

## Вырастет оборот, объем экспорта в соседние страны

Предприниматели всех стран Балтии ожидают, что в ближайшие годы усилится деловая активность и увеличится оборот предприятий. Уверенность в увеличении оборота в предстоящие три года выразили 78% предпринимателей Латвии, 86% – Литвы и 88% – Эстонии. Такая оценка связана с оптимизмом предпринимателей касательно развития экономики как в мире, так и в каждой стране Балтии. Правда, обнадеживающую перспективу может омрачить нынешний рост цен на энергоносители.

Увеличение оборота латвийские предприниматели в основном соотносят с естественным ростом предприятия (65%), внедрением новых товаров или услуг (63%), повышением эффективности деятельности (63%). Меньшее количество предпринимателей планируют осваивать новые рынки (21%). Существенными экспортными рынками предприниматели всех стран Балтии признают ближайшие к ним соседние страны (Латвию упомянули 37% предпринимателей Литвы и 30% – Эстонии). Важными являются и рынки Германии, Финляндии и Швеции.

## Задумываются об эффективности, того же ожидают от государства

Поскольку одной из важнейших задач, стоящих перед предпринимателями в последние годы, является повышение эффективности, аналогичных действий они ожидают и от государства. Прделанную правительством работу по защите и безопасности латвийские предприниматели в целом оценивают положительно (27%), больше всего критикуя бездействие в сфере снижения расходов на государственную администрацию – 83% латвийских предпринимателей считают, что работа была неэффективной.

Приоритетами, которые предприниматели устанавливают перед правительством, являются конкурентоспособность налоговой сферы (основной приоритет в Латвии и Литве), соответствие политики образования изменениям в экономике и открытость рынка труда для граждан третьих стран (основной приоритет в Эстонии, в Латвии не упоминался как существенный). В Латвии в качестве важного рабочего задания правительству также указано развитие бизнес-среды.

## Риски: здоровье, геополитика, кибербезопасность

Среди существенных рисков, способных глобально затормозить развитие бизнеса, балтийские предприниматели упомянули угрозу общественному здоровью (65% в Латвии, 52% в Литве, 48% в Эстонии), геополитические конфликты (45% в Латвии), макроэкономическую нестабильность (42% в Латвии), киберугрозу (39% в Латвии). Киберугроза упоминается как второй основной риск в Литве (50%) и Эстонии (38%), однако в Латвии гораздо более актуальны геополитические конфликты. Киберугроза все еще остается основным риском, на который указывают предприниматели мира (49%), равно как и угроза здоровью (48%).

Предприниматели ЦВЕ и Западной Европы в качестве основных рисков тоже подчеркивают киберугрозу (в ЦВЕ – 40%, в Западной Европе – 50%), угрозу здоровью (в ЦВЕ – 53%, в Западной Европе – 37%) и макроэкономическую нестабильность (в ЦВЕ – 48%, в Западной Европе – 38%).

Изменение климата балтийские предприниматели пока не считают существенным риском – об этом упомянула лишь приблизительно пятая часть предпринимателей. Широко обсуждаемые инициативы по достижению климатической нейтральности тоже не входят в число приоритетов балтийских предпринимателей – обязательство сократить объем вредных выбросов упомянули лишь 21% в Латвии, 17% в Литве и 25% в Эстонии. Эти показатели аналогичны данным опроса предпринимателей Восточной Европы, а в Западной Европе они немного выше (31%).

## Об опросе

Опрос балтийских предпринимателей проводился PwC в период со 2 декабря 2021 года по 12 января 2022 года в онлайн-режиме. В опросе принял участие 291 респондент – высшее руководство латвийских, эстонских и литовских предприятий в сфере торговли, финансов, строительства, обрабатывающей промышленности, ИТ и телекоммуникаций, здравоохранения, транспорта и др.

[Подробная информация и обзор результатов опроса.](#)

[Доклад о результатах опроса.](#)