

# Исследование отношений между налогоплательщиком и налоговыми органами 1/18/20



PwC партнер и менеджер налогового департамента  
Ilze Rauza

Опрос, проведенный PwC в конце 2019 года, показал, что 77% опрошенных представителей латвийских предприятий обращались в СГД за помощью или разъяснениями; при этом почти половина вопросов относилась к толкованию налоговых нормативных актов.

Основная цель опроса - выявить и проанализировать информацию об отношениях налогоплательщиков и налоговых учреждений: о предоставляемой налогоплательщикам помощи и налоговых проверках (аудитах), а также о спорах, их разрешении и судопроизводстве. Опрос проводился в 17 странах Центральной и Восточной Европы при участии 872 респондентов. В Латвии в опросе участвовали 128 респондентов из разных отраслей.

## Мнение латвийских респондентов

78% опрошенных представителей предприятий оценили качество помощи и рекомендаций СГД как хорошее или удовлетворительное, однако остальные связали свою неудовлетворенность с тем, что СГД использует в общении с клиентами формальный язык и цитирует статьи закона, вместо того чтобы развернуто ответить на конкретный вопрос. При этом 22% опрошенных представителей предприятий указали, что им доставляют проблемы уровень знаний и квалификация работников СГД.

Большинство опрошенных представителей предприятий признали, что либо никогда не подвергались аудиту (40%), либо аудит проводился до 2014 года (35%). Из этого следует вывод, что данные предприятия (согласно методике СГД) оцениваются как налогоплательщики с небольшой степенью риска, которые подвергаются удаленному налоговому надзору. Подавляющее большинство (75%) участников опроса, которые проходили аудит, не обжаловали решения СГД. Это объяснялось такими факторами, как несущественность нарушений (34%) или неверие в эффективность процесса обжалования (15%).

Результаты опроса показывают, что в применении принципа «вначале проконсультируй» СГД еще есть куда расти, поскольку 79% прошедших аудит предприятий признали, что СГД перед началом аудита не обращалась к ним по поводу обнаруженных рисков. Однако здесь необходимо отметить, что в феврале нынешнего года СГД дополнила Систему рейтинга налогоплательщиков пятью новыми показателями, которые, помимо прочего, будут предоставлять информацию о рисках. С учетом данных улучшений налогоплательщики в дальнейшем будут своевременно уведомляться об обнаруженных рисках. Однако предпринимателям тоже необходимо понимать, в какой мере они готовы участвовать в данном процессе, поскольку сотрудничество с надзорным учреждением невозможно без добровольного вовлечения.

На вопрос об основных проблемах, обнаруженных в ходе налогового аудита, представители

предприятий указали, что в 40% случаев при налоговом аудите были констатированы проблемы с НДС, а в 34% случаев – проблемы с подоходным налогом с предприятий.

С результатами опроса предлагаем ознакомиться [здесь](#).